

# チケットの払い戻し期間・払い戻し方法のご案内

4/24 (土) 以前にチケットを購入されたお客様へ

- ◆ お手持ちのチケットは再開後にご利用いただけますが、遠方からお越しの場合など、ご都合により来場できない場合には、チケットの払い戻しをお受けいたします。
- ◆ 購入されたプレイガイド・店舗により、払い戻し処理方法が異なりますので、以下をご確認のうえ、お手続きください。
- ◆ 国立科学博物館の券売窓口での払い戻しは出来かねます。ご了承ください。
- ◆ なお、払い戻し期間を過ぎますと払い戻しができませんのでご注意ください。
- ◆ 正規販売ルート以外でご購入されたチケットに関するトラブルについての対応、責任は一切負いませんのでご了承ください。

## いこーよチケット（コンビニ各社）の払い戻し方法

払戻期間：4/30 (金) 14:00 ～ 6/13(日) 23:59

払戻対象：4/24 (土) 23:59までにチケットを購入・発券済みのお客様

※利用済み、半券部分のないチケットは払い戻し対象外です。

### ◆ファミリーマートにてご購入◆

【お手続き方法】

チケット本券を購入されたファミリーマート店舗にて払い戻し手続きをお願い致します。  
購入店舗のレジにてチケットを渡し「払い戻し」であることをお伝えください。

※ご不明な点は下記へご連絡ください。

【お問合せ】 C Nプレイガイド 0570-08-9999 (平日11:00～15:00 土日祝10:00～15:00)

### ◆ローソン・ミニストップにてご購入◆

【お手続き方法】

ローソン購入はローソンでお手続き、ミニストップ購入はミニストップでお手続きをしてください。  
日本全国どの店舗でも払い戻し可能です。  
チケットを店舗へお持ちいただき、店内Loppi端末よりお手続き、レジにて払い戻しいたします。

【お問合せ】 ローチケお問合せフォーム

<https://faq.l-tike.com/contact/0026/0136/>

#### Loppi端末操作方法について

- ①店内Loppi端末「ローチケ」をタッチ
- ②「チケット払戻」をタッチ
- ③チケットに印字されたバーコード（払戻番号）をLoppi端末へかざす
- ④画面内容を確認「○確定する」ボタンをタッチ
- ⑤「申込券がLoppi端末より発券されます。申込券とチケットをレジへお持ちください」
- ⑥レジにて払戻完了

#### ◆Loppi端末払戻方法詳細について

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

## 公式オンラインチケットの払い戻し方法

払戻期間：4/30 (金) 14:00 ～ 6/13(日) 23:59

払戻対象：4/24 (土) 23:59までにチケットを購入いただいたお客様

※利用済みチケットは払い戻し対象外です。

返金をご希望の方は、下記の「払い戻しのご案内」ページをご確認ください。

■払い戻しのご案内 ( <https://www.e-tix.jp/daichi/refund.html> )